



Onafhankelijke Stichting voor Informatie en Advies.

Toeslagenservicepunt

De Belastingdienst heeft de intentie zijn dienstverlening naar de klant toe te verbeteren. Onder andere krijgt de Belastingdienst veel vragen met betrekking tot de toeslagen en veel burgers maken nog onvoldoende, of verkeerd gebruik van de toeslagen. Om de inwoners van de gemeente Houten in deze te ondersteunen heeft de Belastingdienst het Infospreekuur benaderd met de vraag of deze als Toeslagenservicepunt aangesteld zou willen worden.

Recentelijk hebben deze twee partijen een overeenkomst ondertekend, waarbij speciaal door de Belastingdienst hiervoor opgeleide medewerkers de inwoners van de gemeente Houten kunnen ondersteunen bij ofwel het aanvragen van specifieke toeslagen, ofwel het oplossen van eventuele problemen betreffende de toeslagen. Deze medewerkers hebben via een speciale beveiligingscode directe toegang tot de individuele klantgegevens, waardoor het zelfs mogelijk is om mutaties te maken.

De Belastingdienst is bezig om met meerdere organisaties in het land dergelijke afspraken te maken. Naast deze dienstverlening bent en blijft u uiteraard welkom voor andere vragen, waarbij wij u kunnen assisteren.

U bent welkom op onze spreekuren in het Sociaal Loket Houten(SLH):
vrijdagmorgen van 10.00-11.30 uur en woensdagavond van 19.00-20.30 uur.
Tijdens spreekuurtijden kunt u ons bereiken onder telefoonnummer 638 25 26.

Ons e-mailadres is infospreekuur@hetnet.nl

Het SLH is gevestigd in het gemeentehuis.