

ACTIVITEITENVERSLAG

2014

Infospreekuur Houten,
Bezoekadres:
Onderdoor 25,
3995 DW Houten
Tel. (tijdens spreekuren) 030-6382526
Internet: www.infospreekuurhouten.nl

Postadres: p/a Lokaalspoor 28, 3994 VM Houten.

KvK nr. 41185008 KvK-naam: Stichting voor informatie en advies "Het Info Spreekuur"

Vastgesteld:

Inleiding

Hieronder volgt het verslag van de activiteiten van 2014 en een vooruitblik op 2015.

Het betreft met name de activiteiten van de vrijwilligers, zowel op het gebied van advies, maar ook op het gebied van scholing en voorlichting.

Doelstelling

Volgens artikel 2 van de statuten is het hoofddoel van de stichting het wegwijs maken van de bewoners van de gemeente Houten met betrekking tot wet- en regelgeving. Getracht wordt dit doel te verwezenlijken door het kosteloos, onafhankelijk en laagdrempelig geven van informatie en advies op diverse terreinen, waaronder met name belastingzaken en sociale wetgeving alsmede de uitvoering daarvan.

Aantallen vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers bedroeg in 2014 dertig personen, waaronder de drie bestuursleden, omdat deze ook advieswerk op de werkvloer doen, om het contact en de ervaring op peil te houden. Als we de taakgebieden in vier onderdelen opsplitsen, te weten Belastingen, Thuisadministratie, Schuldhulpverlening en Inloopsprekuren, dan wordt de verdeling: belastingen (12), thuisadministratie (20), schuldhulpverlening (18), Inloopsprekuren (16). Het is duidelijk dat er diverse medewerkers zijn met meer dan één taakgebied.

Activiteitsgebieden

De activiteitsgebieden van de stichting zijn divers van aard en zijn o.a. de volgende:

- Belastingzaken: Hulp en advies algemeen
- Belastingzaken: Aangiften
- Algemeen: Hulp bij het indienen van beroep- en bezwaarschriften
- Algemeen: Hulp bij het invullen van formulieren
- Algemeen: Hulp bij het aanvragen van toeslagen
- Algemeen: Hulp bij WMO- en PGB-problemen
- Financieel: Hulp bij het treffen van betalingsregelingen
- Financieel: Hulp bij het op orde brengen van de financiële administratie
- Financieel: Hulp bij het op orde houden van de uitgaven: budgetcoaching
- Financieel: Hulp bij het aanvragen van schuldhulpverlening

Door de komst van de Rechtswinkel is het aantal juridische vragen afgenomen. Waar nodig wordt verwezen naar de rechtswinkel.

Momenteel zijn we ook betrokken bij de WIL, waar onze vrijwilligers mede ondersteuning verlenen bij de zogeheten 'workshops', waarbij binnen enkele uren een financieel dossier mét budgetplan en schuldenoverzicht wordt gemaakt, op basis waarvan een consultant in een 20-minutengesprek, het poortgesprek genaamd, kan bepalen of de betreffende persoon door kan naar de schuldhulpverlening of het zelf moet oplossen, b.v. met behulp van een budgetcoach.

Activiteit: advies bij hulpvragen

In 2014 [resp. voor 2015] verwachten we de volgende aantallen:

Belasting aangifte: 195 [200]

Schuldhulpverlening: 18 [25]

Thuisadministratie: 12 [14]

Inloopsprekuren zo'n 8 per week: 370 [400]

Financiële begeleiding nieuwkomers vanaf februari 2015: geen [30]

Budgetcoaches vanaf juni 2015: geen [20]

In 2014: 595 hulpvragen, prognose 2015: 689 hulpvragen.

Zoals te zien is, worden in 2015 twee nieuwe activiteiten gestart, de financiële begeleiding nieuwkomers, vanaf februari en de budgetcoaches, vanaf juni.

Activiteit: scholing en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Voor de budgetcoaches is een cursus bij Laudius Thuisstudie te Venlo gestart. Hieraan doen 10 vrijwilligers mee, en verwacht wordt dat er 8 aan het examen zullen deelnemen en het positief zullen afronden. De cursus is ook heel bruikbaar als bijscholing voor de financieel begeleiders voor de nieuwkomers en zelfs voor de vrijwilligers van de Thuisadministratie.

Activiteit: hulp bij aanvraag coll.zv door vrijwilligers.

In december 2014 is hulp verleend bij het aanvragen van de gemeentelijke collectieve zorgverzekering van Menzis die de gemeente via de WIL aan haar sociaal zwakkere burgers wil aanbieden.